

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

LULO CUSTOMS JAKUB LULEK

Zaczarnie 348, 33-140 Lisia Góra

NIP: 9930709619 | REGON: 542127502

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług detailingowych świadczonych przez firmę LULO CUSTOMS JAKUB LULEK, zwaną dalej „Wykonawcą”.
- Klientem jest każda osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy zlecający Wykonawcy realizację usług.
- Oddanie pojazdu do serwisu jest równoznaczne z akceptacją zapisów niniejszego regulaminu.

§2. Przyjęcie pojazdu

- Przyjęcie pojazdu odbywa się po ustaleniu zakresu prac i terminu ich realizacji.
- Przed przystąpieniem do prac sporządzany jest protokół przyjęcia, dokumentujący stan wizualny auta oraz ewentualne uszkodzenia (odpryski, rysy, wady lakiernicze).
- Klient zobowiązany jest do usunięcia z wnętrza pojazdu przedmiotów wartościowych. Wykonawca nie odpowiada za rzeczy pozostawione w aucie, a nieujęte w protokole.

§3. Gwarancja

Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi w następującym zakresie:

- Folie ochronne PPF:** 10 lat gwarancji producenta na materiał oraz 1 rok gwarancji na aplikację (montaż).
- Zmiana koloru auta:** 5 lat gwarancji na usługę aplikacji folii.
- Powłoki ceramiczne i grafenowe:** Od 12 do 60 miesięcy (zależnie od wybranego wariantu i terminowych przeglądów).

Warunkiem zachowania gwarancji jest stosowanie się do zaleceń pielęgnacyjnych oraz wykonywanie okresowych przeglądów serwisowych w LULO CUSTOMS.

§4. Płatności i termin odbioru

- Płatność za usługę następuje przy odbiorze pojazdu. Wykonawca zastrzega sobie prawo do pobrania zadatku przed rozpoczęciem prac.
- W przypadku nieodebrania pojazdu w ustalonym terminie, Wykonawca może naliczyć opłatę za bezumowne przechowywanie pojazdu.

§5. Odpowiedzialność i Reklamacje

1. Wykonawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z ukrytych wad lakierniczych lub wcześniejszych nefachowych napraw elementów pojazdu.
2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później niż w terminie 48h od odbioru w przypadku wad wizualnych.

§6. Wizerunek i RODO

1. Klient wyraża zgodę na wykonywanie dokumentacji fotograficznej pojazdu oraz jej wykorzystanie w celach marketingowych (social media, strona www) przy zachowaniu anonimowości (zasłonięcie tablic rejestracyjnych).
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zlecenia zgodnie z RODO.